



管状电机

neoplus

安装说明与注意事项

COMPANY
WITH QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY DNV
— ISO 9001 —



警告：

警告：为了您和他人的安全，请务必遵守本说明。将本手册保存在安全的地方，以备以后使用。

本手册包括重要的安全预防措施；错误的安装可能会造成非常危险的后果。

NEOPLUS 电机用于电动卷帘和遮阳篷；任何其它用途都将视为不正确的和被禁止的。本产品供住宅使用。最大连续运行时间 4 分钟，工作强度 20%。

根据使用要求选择合适的电机，并考虑电机铭牌上的额定扭矩和运行时间。安装在电机外面的驱动管，最小直径 52mm。电机必须由合格的人员安装，并遵守现行的安全法规，尤其是作电气连接时。

所有不需要的电线，必须在安装前拿掉；任何与运行无关的机械装置都禁止使用。

最小安装高度 2.5 米（从地面算起）。在任何情况下都要保证方便拆装。遮阳篷应用中，遮阳篷完全打开时，与任何静止物体的水平间距不得小于 0.4 米。

如果在户外使用，电源线必须装在保护管里。禁止挤压、撞击、摔打管状电机，或接触任何液体。请勿在电机任何部位打孔或钉螺丝（见图 1）。维护与维修请联系合格的技术人员。

控制开关必须远离移动的物体，最小安装高度 1.5 米（距地面），并且从控制开关处要能够看到电机运行。电机运行时，人必须离开电动卷帘。在遮阳篷附近进行任何工作时（如清洁窗户），不要运行电机；如果是自动控制，最好先断开电源。不要让小孩玩耍遥控器或拿到使用范围以外。定期检查平衡弹簧（如果安装）和电线外皮。

1) 产品说明

NEOPLUS 系列电机（见图 2）包括一个内置的控制器和一个无线接收器。无线接收器工作频率 433.92MHz，采用滚码技术，保证最大的安全性。每台电机最多可由 14 个 ERGO 和 PLANO 系列遥控器（见图 3 和图 4）或无线传感器控制。每次收到命令后，电机通电约 2 分钟，在到达指定位置后，

内部的电子限位开关触发，电机停止运行。更多功能由遥控器编程设定。蜂鸣声将引导用户进行编程。还可由外接按键（使用“逐步”功能）或“TTBUS”总线控制电机。风、光、雨传感器（可选）将根据天气情况自动激活系统。

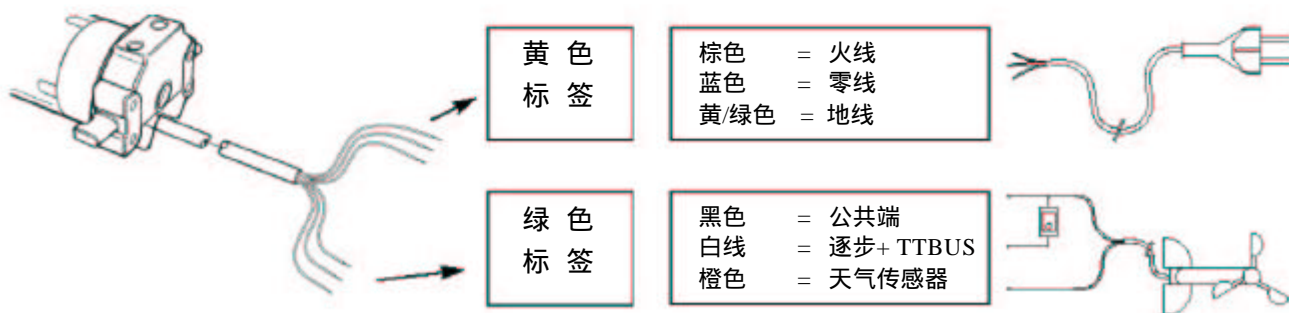
2) 安装

1. 将电机（A）装入卷管，直到碰到末端的皇冠轮（E）。
2. 用 M4 × 10 的螺丝将驱动轮（D）与卷管固定在一起，以避免电机轴向滑动（图 6）。

图 6
A: 管状电机 NEOPLUS
B: 卡子与垫圈
C: 支架
D: 驱动轮
E: 皇冠轮

2.1) 电气接线

电线里共有 6 根导线，全都通过插头与电机相连，可以快速断电。



警告：仔细检查接线，如有疑问，请查询相关技术图表，或登录网站 www.niceforyou.com.cn 获取相关信息。请勿凭经验行事，错误的接线可能会损坏控制器。

电机接线时，必须使用触点间距不小于 3mm 的断路装置（隔离开关或插头和插座），以便在必要时切断主电源。

2.1.1) “逐步”输入：

手动控制自动装置，只需接一个简单的按键（在公共端和“逐步”输入端之间）。运行顺序如下：上-停-下-停。

如果揪住按键超过 3 秒（但不到 10 秒），电机将作“上升”运行（对应遥控器上的 键）。

如果揪住按键超过 10 秒，电机将作“下降”运行（对应遥控器上的 键）。

此功能用于使多个电机同步运行，即执行相同的运行，而不必考虑它们的运行状态。

2.1.2) “TTBUS”输入：

“TTBUS”是一套总线系统，用于控制电机的控制器。它可以分别控制多达 100 个控制器，只需将

这些控制器并联到两根电线上（公共端和“TTBUS”）。更多信息，请见“TTBUS”使用说明。

2.1.3) 天气传感器

一个简单的风感器（风速计）或者特别的风光雨传感器，都接至“天气传感器”输入端（公共端与天气传感器输入端之间）。

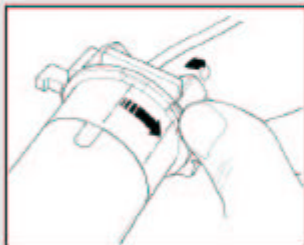
一个传感器最多可以接 5 个并联的控制器，注意信号的极性（所有电机，黑线必须接黑线，橙色线必须接橙色线）。

2.2) 插头与电源线（仅供客户服务技术人员参考）

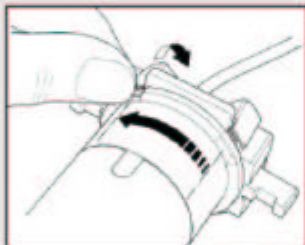
警告：如果电源线损坏，必须使用由制造商或服务中心提供的相同型号的电线进行替换。

警告：只有制造商、客服技术人员或相关授权人员才可以断开电源线。

如果要断开电源线，如下图所示进行操作：



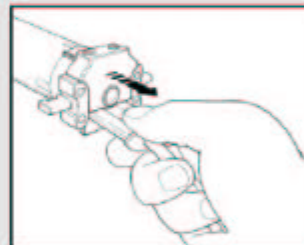
转动环形螺母，直至凹槽与卡扣吻合，取下卡扣。



重复上述操作，取下另一个卡扣。



向里弯电线，向外转动保护盖，并拿掉。



拔出插头。

3) 调整限位开关

管状电机带限位开关系统，当自动卷帘或遮阳篷到达指定开关位置时，自动切断电源。调整限位，只需转动两个调整螺丝，分别控制“上升”（停在顶端）和“下降”（停在底端）。根据电机安装在左端（图 7）或右端（图 8），以及电动卷帘安装在内侧还是外侧（图 9 或图 10），确定调节螺丝。限位开关预设为 3 圈。

“下降”调整

1. 启动电机“向下”运行（遥控器按钮 ）。

2. 等到电机停止（限位开关 触发）

3. 顺时针旋转对应下降 的调节螺丝，直至到达要求的位置（调整后，电机将会停止在新的位置）。

“上升”调整

1. 启动电机“向上”运行（遥控器按钮 ）。

2. 等到电机停止（限位开关 触发）

3. 逆时针旋转（-）对应上升 的调节螺丝，直至到达要求的位置（调整后，电机将会停止在新的位置）。

4) 编程

每个遥控器都有一个独一无二的识别码，并由内置在 NEOPLUS 控制器中的无线接收器识别。

因此必须执行一个存储过程，以使控制器能够识别每一个遥控器。

要遥控电机，必须先存储遥控器（表 A1）并设定运行方向（表 A2）。






如果接收器中没有存储任何遥控器编码，第一个遥控器的存储过程如表 A1 所示。

如果接收器中已存有编码，通电后将发出两声短音。此时，不可以使用上述步骤，存储过程应如表 A4 “存储其它遥控器”所示。


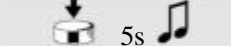


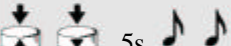



⚠ 警告：所有的存储步骤都是限时的，必须在规定的时间内完成。

- 由于遥控器可以控制多个单元，因此存储前先选择电机对应的单元。



- 无线编程对遥控器发射范围内的所有电机都有效；因此仅对要进行操作的电机通电。


表 A1	存储一个遥控器（如图 11）	图 例
1.	控制器一通电，就会发出两声长提示音“哔哔”	
2.	5 秒内揪住遥控器上的  键。	
3.	在您听到确认存储的三声蜂鸣后，松开  键。	

运行方向设定前，电机每次接收到命令后，都会发出一声短提示音。


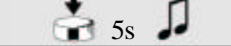



表 A2	设定运行方向（如图 12）	图 例
1.	揪住已存储遥控器上的  键，直到响起一声长提示音（大约 5 秒）	
2.	揪住  和  键（大约 5 秒）直到响起两声短提示音，表明运行方向设定程序已经启动。	
3.	两秒钟内，按  键，设定逆时针转动为“上升”方向，或者按  键设定顺时针转动为“上升”方向。	

注意：所有已存储的遥控器，都可以进行上述运行方向的设定。

运行方向设定完成后，进行确认。按  键发送命令，开启卷帘或收起遮阳篷，按  键关闭卷帘或打开遮阳篷。








⚠ 如果风感器触发，电机将自动启动，运行方向对应遥控器  键。

如果设定的方向不正确，必须如表 A3 所示删除设定参数，然后重复表 A2 步骤，并在第三步时使用相反方向的按键。

表 A3	删除运行方向（如图 13）	图 例
1.	揪住已存储遥控器上的  键，直到响起“哔”的一声（大约 5 秒）	
2.	同时揪住  和  键，直到响起 5 声蜂鸣，表明设定的运行方向已被删除。	

注意：此时所有已存储的遥控器都不能控制运行；因此必须执行一个新的设定过程（表 A2）。






如果已存储一个或多个遥控器，其它遥控器的存储过程如下：

表 A4	存储其它遥控器（如图 14）	图 例
1.	揪住新遥控器上的  键直到响起“哔”的一声（大约 5 秒）	新的 
2.	按 3 下一个已经存储的遥控器（老的）上的  键。	老的 
3.	再次按下新遥控器上的  键。	新的 
4.	最后，响起 3 声蜂鸣，确认新的遥控器已被正确存储。	

注意：如果内存已满（14 个遥控器编码），将会响起 6 声蜂鸣，表明不能存入更多的遥控器。

如果接有风感器，共有 3 个风速切入等级可供选择设定：1=15km/h，2=30km/h，3=45km/h（初始值为 2 级）。风速超过设定等级 3 秒后，“向上”命令被激活（相当于遥控器按钮），所有其它运行都被锁死，直到风速低于设定等级。






















调整设定等级：

表 A5	调整风保护切入等级	图 例
1.	揷住已存储遥控器上的 键，直到响起“哔”的一声（大约 5 秒）。	  5s
2.	按 键（1 次、2 次或 3 次），次数与期望的触发等级相同。	 X1= 15 Km/h X2= 30 Km/h X3= 45 Km/h
3.	几秒钟后，会响起“哔哔”几声，次数对应设定的等级。	 X1= 15 Km/h X2= 30 Km/h X3= 45 Km/h
4.	揷 键确认；如果想放弃修改，等待至少 5 秒而不确认。	

如果想删除 NEOPLUS 控制器中存储的所有参数，执行以下步骤。

清空内存：

- 使用未存储的遥控器从 A 开始。
- 使用已存储的遥控器从步骤 1 开始。
- 仅删除遥控器编码，在步骤 4 截至。
- 删除所有数据（遥控器编码、运行方向、风保护等级、TTBUS 地址等），执行全部过程。

表 A6	清空内存	图 例
A	断开电机电源，激活逐步输入，并保持激活状态至过程结束。	 
B	对电机通电，发出两声蜂鸣。	  
1	揷住已存储遥控器上的按钮，直到发出“哔”的一声（大约 5 秒）	  5s
2	揷住遥控器上的按钮，直到响起 3 声蜂鸣； 在第三声蜂鸣时，松开按钮。	   
3	揷住遥控器上的按钮，直到响起 3 声蜂鸣； 在第三声蜂鸣时，松开按钮。	   
4	揷住遥控器上的按钮，直到响起 3 声蜂鸣； 在第三声蜂鸣时，松开按钮。	   
5	如果您希望删除全部数据，2 秒内同时按 和 键，然后松开。	2 秒内  

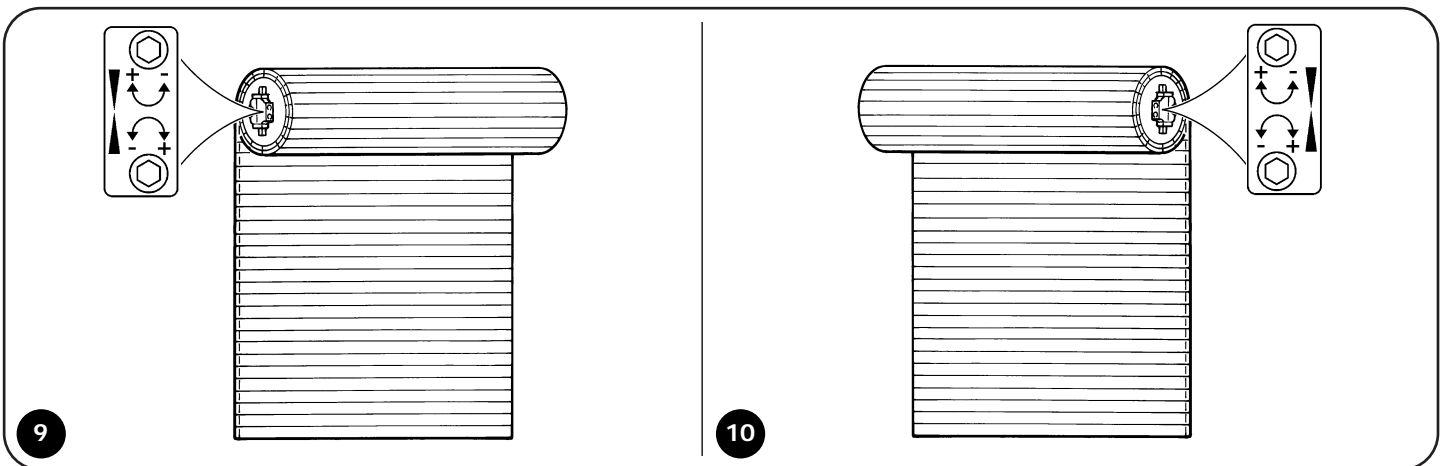
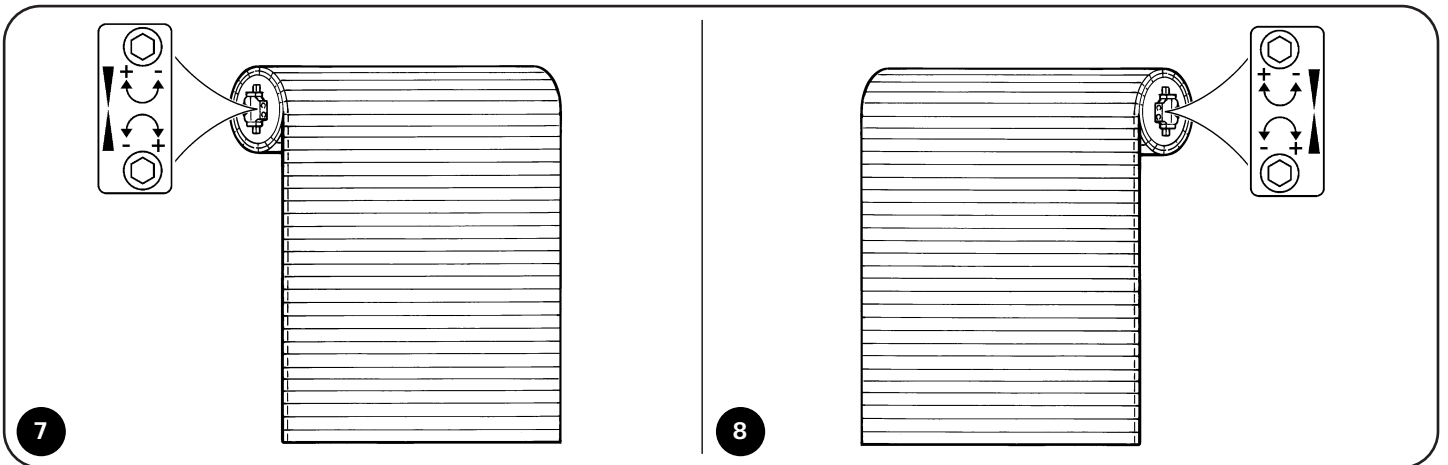
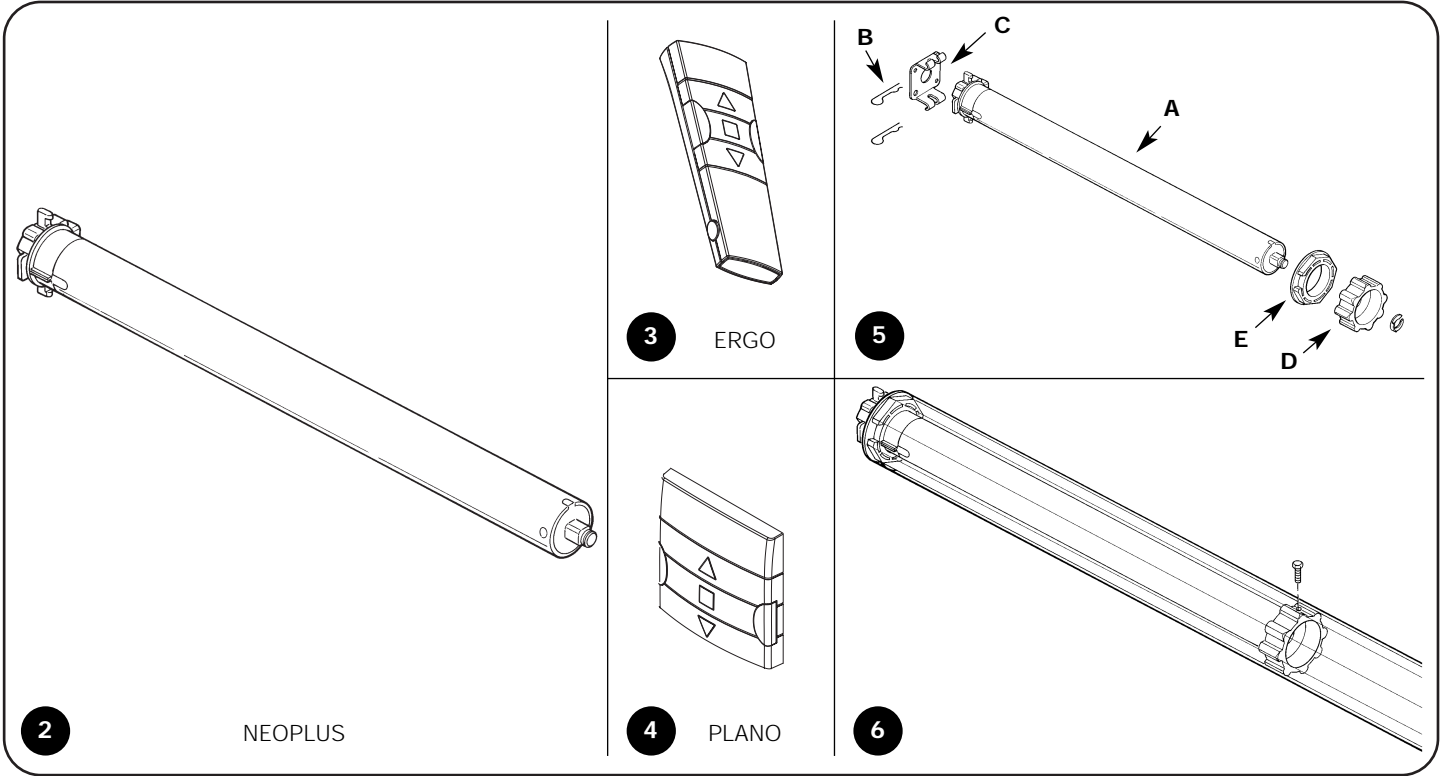
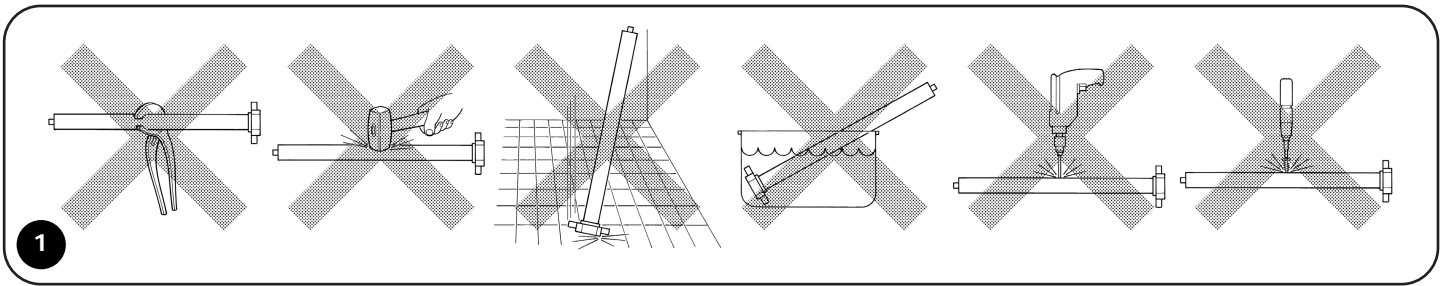
几秒钟后，响起 5 声蜂鸣确认所有的参数已被删除。





5) 常见问题







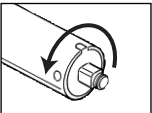
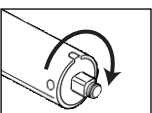

1. 电机通电后，2 声蜂鸣并不响起，并且逐步输入并不产生任何运行。
确定电机与主电源正确相接；如果电源供应正常，则可能存在严重错误，需要替换电机控制器。
2. 无线命令之后，响起短蜂鸣，但运行不启动。
要遥控电机，您首先需要按照表“ A2 ”设定运行方向。
3. 无线命令发出后，响起 6 声蜂鸣，运行并不启动。
无线控制单元不同步，重新存储遥控器。
4. 无线命令发出后，响起 10 声蜂鸣，运行并不启动。
参数自动识别系统发生错误（TTBUS 地址、风、光等级、运行方向等错误）。检查并重新编程。





6) 技术参数






管状电机 NEO PLUS	: 见标签上的技术参数
控制单元	
电源	: 见标签上的参数
信号电压	: 约 24Vdc
工作温度	: -10 ~ 50
风感器（风速计）等级	: 大约 30、15、45km/h (0.4Hz/km/h)
信号线长度（逐步、传感器）	: 如果附近有其它电线最大 30 米，如果没有最大 100 米
无线接收器	
频率	: 433.92MHz
编码	: FLOR 52 位滚码
ERGO 和 PLANO 使用范围	: 空旷处 200 米，室内 35 米
产品如有变更，Nice 恕不另行通知。	















11   -3 s  









12 +5 s   +5 s       


13 +5 s   +5 s  

14 +5 s   X3  X1  

15 +5 s   X1= 15 Km/h
X2= 30 Km/h
X3= 45 Km/h    

16 +5 s   3° bip   3° bip  

3° bip   Only TX  2 s  
All  -2 s X 1  



Dichiarazione di conformità

N°: AXIS RATIO Rev 1

declaration of conformity

NEOPLUS è prodotto da MOTUS S.p.a. I (TV) ed è identico al corrispettivo modello AXIS RATIO. Motus S.p.a. è una società del gruppo Nice S.p.a.
NEOPLUS is produced by Motus S.p.a. (TV) I and is identical of the corresponding model AXIS RATIO. Motus S.p.a. is a company of the Nice S.p.a. group

MOTUS S.p.a. via Pezza Alta 13, 31046 Z.I. Rustignè - ODERZO - ITALY

dichiara che il prodotto: "AXIS RATIO"

declares that the product: "AXIS RATIO"

motoriduttore per tapparelle; tende da sole e serrande

gear motor for rolling shutters, awnings and blinds

risulta conforme ai requisiti essenziali di sicurezza delle direttive:

complies with the essential safety requirements of directives:

73/23/CEE Direttiva Bassa Tensione (LVD) / Low Voltage Directive

89/336/CEE Direttiva compatibilità elettromagnetica (EMC) / EMC Electromagnetic compatibility Directive

1999/5/CE Apparecchiature radio e terminali di telecomunicazione (R&TTE) / Radio equipment and telecommunications terminal

Risulta conforme a quanto previsto dalle altre norme e/o specifiche tecniche di prodotto / Appears to be in conformity with the other standards and / or product technical

LVD: EN 60335-1; EN 60335-2-97; IEC 60335-2-97

EMC: EN 55014; EN 61000-3-2; EN50082-1

R&TTE: ETS 300220-3; ETS 300683; EN 60950

Data /date

2 Dicembre 2002

Amministratore Delegato / General Manager

Lauro Buoro

GB

I

F

D

E

PL



COMPANY
WITH QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY DNV

== ISO 9001 ==

Nice S.p.a. Oderzo TV Italia
Via Pezza Alta, 13 Z.I. Rustignè
Tel. +39.0422.85.38.38
Fax +39.0422.85.35.85
info@niceforyou.com

耐氏中国 Nice China
Shanghai P.R.China
Golden bridge Mansions 2077
Yanan Xi Road, 200336
Tel. +86.21.6219.2788
Fax +86.21.6219.2988
info@niceforyou.com.cn